

PROV-02272-2021

San José, 4 de Junio del 2021

Sr.
Gerardo Vargas
Jefe
Dirección de Mercadeo

Referencia: Informe para emisión del acto final Oferta N°7 - Contratación Exceptuada N°E21001M-UCE "Servicios de Intermediación de Seguros (Agentes de Seguros)" presentada por María Daniela Zúñiga Zárate

Estimado Señor:

En el marco de contratación que se indica en la referencia, remitimos para su aprobación el informe para la emisión del acto final de la oferta N°7, presentada por María Daniela Zúñiga Zárate, a fin de que se sirva emitir el respectivo acto final.

I. Antecedentes:

En resolución motivada contenida en el oficio PROV-00124-2021 del 13 de enero de 2021, se determinó realizar el presente proceso de contratación, de acuerdo con lo que señala el artículo N°38 del Manual de Reglamentos Administrativos, Título III. "Contrataciones Exceptuadas del INS", por lo que se dispuso a promover mediante el mecanismo de justificación de idoneidad la presente contratación de acuerdo con los requisitos contemplados en el "Manual de Requisitos para la Contratación de Intermediarios del Instituto Nacional de Seguros".

A efecto de promover dicha contratación, la Unidad Usuaria del servicio, sea el Departamento Administración y Fiscalización, mediante orden de inicio del 05 de enero de 2021, comunicada en oficio AYF-00041-2021 del 7 de enero del 2021, justificó la necesidad y la finalidad pública de la siguiente manera:

Justificación:

"Ante la apertura del mercado de los seguros, y como parte de las estrategias del Instituto para reforzar su posición competitiva, se hace necesaria la contratación de figuras dedicadas consolidar e incrementar el número de intermediarios, buscando ampliar la

penetración del Instituto en el mercado de los seguros.

El objetivo general es satisfacer las necesidades de seguros del mercado, mediante el desarrollo e implementación de programas de fidelización de clientes e intermediarios; diversificación y supervisión de canales de comercialización; investigación de necesidades e inteligencia de mercado; actualización de la oferta y desarrollo de nuevos productos; promoción de ventas y publicidad; mercadeo masivo y telemercadeo; que conlleven a un crecimiento de los ingresos por venta de seguros, al mantenimiento y crecimiento de la cartera de clientes y a la ampliación de la penetración en el mercado de seguros nacional y regional."

Finalidad pública:

"Con la contratación de estos intermediarios se busca disminuir el impacto en la reducción de la cartera derivado del proceso de apertura del mercado y mantener la competitividad del Instituto, brindando una mayor cobertura en todos nuestros productos, así como el fortalecimiento de la plataforma institucional para enfrentar exitosamente la competencia, en beneficio de los asegurados, quienes contarán con mejor asesoría y opciones de compra en las diferentes líneas de seguros que administra la Institución."

II. Oferta:

Siendo que este contrato se realiza bajo la modalidad de "Contrato abierto", se estableció un período para la recepción de ofertas del 18 de enero del 2021 y hasta las 04:05 pm del último día hábil laboral del mes de diciembre 2021.

Dicha modalidad, consiste en que las invitaciones se cursan conforme las solicitudes que plantee la Unidad Usuaria al Departamento de Proveeduría, y la apertura de cada oferta se realiza a más tardar el día hábil siguiente a la recepción de ésta.

De acuerdo con lo anterior, por medio de oficio PROV- 02099-2021 del 24 de mayo del 2021, se invitó a la agente María Daniela Zúñiga Zárate, quien presentó su oferta el 31 de mayo del 2021 verificándose su apertura el 01 de junio.

III. Análisis de la Oferta:

A. Análisis formal:

Estudio formal realizado por el Departamento Proveeduría, emitido por medio del oficio PROV-02238-2021 del 03 de junio del 2021, en el cual se determinó que la oferta N°07, presentada por María Daniela Zúñiga Zárate, cumple con los requisitos y condiciones formales referenciados en el "Manual de Requisitos para la Contratación de Intermediarios del Instituto Nacional de Seguros".

B. Análisis técnico:

El estudio técnico fue realizado por el Departamento de Administración y Fiscalización, comunicado en oficio AYF-00961-2021 del 03 de junio del 2021, en el cual se determinó que la Oferta N°07 suscrita por María Daniela Zúñiga Zárate, cumple con todos los requisitos y condiciones técnicas solicitados en el "Manual de Requisitos para la Contratación de Intermediarios del Instituto Nacional de Seguros".

IV. Recomendación:

En virtud de lo expuesto y con sustento en el artículo N°606 del “Manual de Disposiciones Administrativas, Título XVII a las Contrataciones Exceptuadas del INS”, la Unidad Usuaria recomienda adjudicar en la forma que se indica en anexo “**Acto Final - Oferta N°07**”.

Por el tipo de objeto contractual, este contrato se reputa inestimable.

V. Presupuesto:

Para cubrir el costo de la adjudicación que, se dispone de suficientes recursos según solicitud SIFA N°**50023348**.

Adicionalmente, la Unidad Usuaria declara que se cuenta con suficiente contenido presupuestario para hacer frente a las obligaciones derivadas de estas contrataciones, en las partidas:

CUENTA SIFA 2020	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO INICIAL
1.03.06.01-0213-20104	SEGUROS GENERALES	€17.551.480.000
1.03.06.01-0213-20105	AUTOMÓVILES	€22.134.418.000
1.03.06.01-0213-20106	SEGURO COSECHAS	€18.305.685.000
1.03.06.01-0213-20107	SEGUROS PERSONALES	€ 11.148.000
	TOTAL GENERAL	€ 58.002.731.000

Fuente: Consulta SIFA (Transacción ZMPP240213)

VI. Nivel de Adjudicación:

Acorde con el artículo N°607 del “Manual de Disposiciones Administrativas, Título XVII a las Contrataciones Exceptuadas del INS”, le corresponde dictar el acto de adjudicación a la **Dirección de Mercadeo**, en virtud de corresponder a una contratación de cuantía inestimable, para lo cual el plazo legal se fijó para el **15 de junio del 2021**.

VII. **Se adjunta el borrador del acto final, para que, de existir aval de esa Dirección, se emita formalmente el 15 de junio del 2021.**



Acto Final Oferta N°7- María Daniela Zúñiga Zarate.docx

Quedo a su disposición para atender cualquier consulta al respecto.

Atentamente,
Departamento de Proveeduría
Cristel Reyes/INS

Visto Bueno
Departamento de Proveeduría
Alvaro Lizano/CS/INS

Enviado: 04/06/2021 13:45:56

cc: Carmen Lidia González/INS, Geovanna Chinchilla/INS, Katherine Phillips/INS, Randall Camacho/INS, Expediente Control y Gestion Proveeduría, Ana Jessica Romero/INS, Cinthia Cambronero/INS, Maureen Vega/INS, Diana María Calvo/INS

***** OFICIOS RESPUESTAS ASOCIADOS *****

Respondido en el oficio: DM-01064-2021